

Reklamační řád společnosti BETONIKA plus s.r.o.

1. Vlastnosti zboží a záruka

1.1. BETONIKA plus s.r.o. jako prodávající prodává zboží a služby v provedení a v jakosti, které odpovídají příslušným technickým předpisům a normám.

1.2. Prodávající odpovídá za to, že zboží má v okamžiku dodávky požadované vlastnosti. Tyto vlastnosti si prodané zboží zachovává nejméně po dobu trvání záruční doby. Se zbožím musí být zacházeno tak, jak je uvedeno technologických postupech montáže. Tyto postupy jsou volně dostupné na www.betonikaplus.cz. Na tomtéž místě je dostupné i aktuální znění reklamačního řádu, který v návaznosti na Všeobecné obchodní podmínky BETONIKA plus s.r.o. upravuje postup při uplatňování nároků z vad zboží (reklamace) v případech uzavřených kupních smluv podle obchodního zákoníku.

2. Vady zboží a uplatnění reklamace

2.1. Přes veškerou péči pracovníků BETONIKY plus s.r.o. se mohou vyskytnout vady v množství, v jakosti nebo v provedení zboží či služby. Za vadu se považuje i dodání jiného než požadovaného zboží.

2.2. Pokud shledá kupující na zboží či službě, zakoupených od BETONIKY plus s.r.o., jakékoliv vady, má právo uplatnit vůči BETONICE plus s.r.o. nároky z vad tohoto zboží či služby (dále jen reklamaci).

2.3. Právo uplatnění reklamace má kupující, který má s BETONIKOU plus s.r.o. uzavřenu kupní nebo rámcovou smlouvu na předmětné zboží či službu.

2.4. Reklamace kupujícího musí být uplatněna písemně bez zbytečného odkladu.

2.5. V reklamaci musí kupující uvést tyto základní údaje: obchodní firmu, adresu sídla kupujícího a IČ, datum a místo plnění – vyskladnění a číslo dodacího listu a daňového dokladu prodávajícího, datum a místo zjištění reklamovaných vad, druh a množství reklamovaného zboží, popis zjištěných vad dodaného zboží a jejich specifikaci, uvedení místa, kde je reklamované zboží umístěno a kde může prodávající provést prohlídku tohoto zboží, uvedení požadavků-nároky z vad zboží, popřípadě vyčíslení a připojení vhodných důkazních prostředků, které umožní ověřit oprávněnost reklamace, uvedení osoby oprávněné za kupujícího reklamaci uplatnit a její podpis.

2.6. Nebude-li uplatněná reklamace obsahovat všechny výše uvedené skutečnosti, je prodávající oprávněn kupujícího vyzvat k doplnění reklamace a do doby obdržení tohoto doplnění není povinen zahájit vyřizování reklamace.

2.7. Kupující je povinen zabezpečit uchování a oddělené skladování reklamovaného zboží do vyřízení reklamace. Z tohoto zboží umožní kupující odebrání vzorků.

2.8. V případě, že zboží s vadou již bylo použito, zajistí kupující možnost jeho prošetření v místě použití tohoto zboží.

3. Odpovědnost za vady

3.1. BETONIKA plus s.r.o. odpovídá za vady, které má prodané zboží či služba v okamžiku dodání a za vady, které se vyskytnou v záruční době.

3.2. BETONIKA plus s.r.o. odpovídá i za vady způsobené při silniční přepravě zboží, kterou sama zajišťuje.

3.3. BETONIKA plus s.r.o. neodpovídá za vady způsobené při silniční přepravě, kterou zajišťuje kupující, za vady zboží způsobené při neodborném zacházení se zbožím po jeho dodání a za vady, které vzniknou jiným způsobem použití či manipulace v rozporu s technologickými postupy montáže.

3.4. BETONIKA plus s.r.o. neodpovídá za vady, pro které bylo zboží prodáno se slevou. Rovněž neodpovídá za vady způsobené tzv. vyšší mocí (viz. Obchodní zákoník § 374).

3.5. Kupující obdrží písemné potvrzení o přijetí reklamace nejpozději do 15 pracovních dnů ode dne, kdy byla písemná reklamace přijata, a sdělí případné požadavky na součinnost kupujícího při vyřizování reklamace. Není-li možno v této lhůtě o vyřízení reklamace rozhodnout, je prodávající povinen v této lhůtě kupujícího informovat o skutečnostech, které brání rozhodnutí o uplatněné reklamaci.

3.6. Reklamaci včetně odstranění vady vyřídí BETONIKA plus s.r.o. bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se s kupujícím nedohodne jinak. V rozhodnutí o uplatněné reklamaci prodávající uvede, zda reklamaci uznává či neuznává. Při oprávněné reklamaci prodávající uvede způsob

Sídlo společnosti:
BETONIKA plus s.r.o.
V Zanikadlech čp. 260
277 06 Lužec nad Vltavou

Adresa pro zasílání faktur:
V Zanikadlech čp. 260, PSČ 277 06

Identifikační údaje:
IČ: 60777133
DIČ: CZ60777133
Společnost je zapsána
v obchodním rejstříku vedeném
Městským soudem v Praze,
oddíl C, vložka 36873.

Bankovní spojení:
Československá obchodní banka, a.s.:
SWIFT CODE: CEKOCZPP
Účet CZK: 17480303/0300
IBAN: CZ140300000000017480303 (pro zahr. plat. styk)

vyřízení reklamace, přičemž může navrhnout i jiný způsob vyřízení reklamace, pokud způsob vyřízení reklamace navrhovaný kupujícím není možným, nebo vhodným způsobem vyřízení reklamace. V případě neuznání reklamace prodávající uvede skutečnosti, pro něž uplatněnou reklamaci odmítá. V případě neuznané reklamace je tato reklamace vyřízena dopisem prodávajícího obsahující odmítnutí reklamace. V případě oprávněné reklamace je reklamace vyřízena až poskytnutým plněním kupujícím

3.7. Práva z vad BETONIKA plus s.r.o. neuzná, nebyla-li uplatněna u zjevných vad do tří pracovních dnů ode dne dodání zboží. Práva z vad zaniknou, nebyla-li uplatněna u ostatních vad do konce záruční doby, a to nejpozději do tří pracovních dnů ode dne jejich zjištění.

3.8. Práva z vad BETONIKA plus s.r.o. neuzná, pokud kupující neumožní nutné prošetření v místě kupujícího, nezajistí možnost prošetření již použitého zboží anebo neumožní odběr vzorků ze skladovaného zboží s vadou.

4. Nároky z vad zboží

4.1. Brání-li vada dodaného zboží použít toto zboží k jeho původnímu účelu, má kupující právo volit mezi následujícími nároky:

- a) opravu zboží
- b) přiměřenou slevu z kupní ceny
- c) výměnu zboží s vadou za bezvadné

4.2. Nebrání-li vada dodaného zboží použít toto zboží k jeho původnímu účelu, může kupující požadovat:

- a) dodání chybějícího zboží
- b) přiměřenou slevu z kupní ceny

4.3. Uplatněný nárok nemůže kupující měnit bez souhlasu BETONIKY plus s.r.o., přičemž BETONIKA plus s.r.o. může vždy reklamaci vyřešit výměnou zboží s vadou za bezvadné.

4.4. Uplatňuje-li kupující nárok na odstoupení od smlouvy, musí prokázat, že dodáním zboží s vadami byla kupní smlouva porušena podstatným způsobem. Současně musí kupující při odstoupení od smlouvy vrátit prodávajícímu zboží ve stavu, v jakém je obdržel. Jestliže tuto povinnost nemůže kupující splnit, účinky odstoupení od smlouvy nevzniknou, nebo zaniknou.

4.5. Pokud kupující požaduje prověření jakosti zboží oprávněným nezávislým subjektem, jdou náklady na odběr vzorků a zkoušky k jeho tíži. Pokud výsledek zkoušky nevyhoví příslušnému technickému předpisu nebo normě (podmínkou je přítomnost zástupců BETONIKY plus s.r.o. při provádění odběrů vzorků), hradí náklady BETONIKA plus s.r.o.

5. Závěrečná ustanovení

5.1. Pokud uzavřená kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím, všeobecné obchodní podmínky prodávajícího nebo tento reklamační řád nestanoví jinak, řídí se práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.

5.2. Tento reklamační řád nabývá platnosti dnem 01. 09. 2007 a ruší všechna předchozí vydání reklamačního řádu.

5.3. Prodávající si vyhrazuje právo tento reklamační řád doplňovat, upravovat a měnit.

BETONIKA plus s.r.o.

obchodní ředitel v.r.

Sídlo společnosti:

BETONIKA plus s.r.o.
V Zanikadlech čp. 260
277 06 Lužec nad Vltavou

Adresa pro zaslání faktur:

V Zanikadlech čp. 260, PSČ 277 06

Identifikační údaje:

IČ: 60777133
DIČ: CZ60777133
Společnost je zapsána
v obchodním rejstříku vedeném
Městským soudem v Praze,
oddíl C, vložka 36873.

Bankovní spojení:

Československá obchodní banka, a.s.:
SWIFT CODE: CEKOCZPP
Účet CZK: 17480303/0300
IBAN: CZ140300000000017480303 (pro zahr. plat. styk)